

Käyttöohje: SNOM D785

Sisällys

Uuden sukupolven IP-puhelin	2
SNOM D785 -puhelimien painikkeiden selitteet.....	3
Puhelimen määrittäminen VIP-käyttäjälle:.....	4
Pikanäppäinten määrittäminen toiminnanäppäinvalikkoon.....	4
Soittaminen.....	5
Vastaaminen.....	5
Vastaamattomien puheluiden tarkistaminen.....	5
Siirto välipuhelulla	5
Sokkosiirron tekeminen	5
Neuvottelupuhelun soittaminen.....	6
Aktiviteetin muuttaminen.....	6
Roolin muuttaminen	6
Numeron näyttäminen: Mistä numerosta puhelu saapuu	6
Laitteen määrittäminen ja kytkeminen	7
Laitteen kytkeminen.....	7
Kuulokkeet.....	7
Mitä tehdä, jos laitteen määrittäminen ja kytkeminen ei onnistu.....	8


















Uuden sukupolven IP-puhelin

Snom D785 IP-puhelin on Snomin uusimman puhelinsarjan malli, jossa on helppokäyttöinen muotoilu. Puhelimessa on monipuoliset toiminnot: kaksi näyttöä, joista toinen on suuri värinäyttö ja toinen kätevä ja pienikokoinen toiminnanäppäimien lisänäyttö, integroitu Bluetooth-ominaisuus sekä suomenkielinen käyttöliittymä.

Uusi käyttöliittymä ja toinen näyttö tekevät puhelimen käytöstä helppoa. Toisen integroidun näytön ansiosta monia sovelluksia voidaan hallita nopeasti ja helposti. D785:ssä voit määrittää 24 toimintoa ryhmäpuheluiden ja pikavalinta- ja toimintonäppäinten hallintaan.



SNOM D785 -puhelimien painikkeiden selitteet

 <p>Valintakiekkonäyttö</p>		<ul style="list-style-type: none"> Oletusnäkyssä: Valitse käyttäjä, jonka numeroa haluat näyttettävien ulossoitettavissa puheluissa. Muulla: Siirry listassa yksi kohta kerrallaan ylös tai alaspäin.
		<ul style="list-style-type: none"> Oletusnäkyssä: Avaa lista vastaanotetuista puheluista. Tekstikentässä: Siirrä kursoria yksi merkki vasemmalle.
		<ul style="list-style-type: none"> Oletusnäkyssä: Paina avataksesi vastaamattomat puhelut -lista. Kuittaa samalla Missed call -led-valon pois. Tekstikentässä: Siirrä kursoria yksi merkki oikealle.
		<ul style="list-style-type: none"> Oletusnäkyssä: Soita uudelleen (näyttää listan soitetuista puheluista). Vastaa puheluihin Kaiutin- tai Kuuloketilassa. Paina kuitataksesi valittu toiminto ja palaa edelliseen näkymään.
		<ul style="list-style-type: none"> Paina sulkeaksesi puhelu Kaiutin- tai Kuuloketilassa. Paina peruuttaaksesi toimenpide ja palaa edelliseen näkymään.
 <p>Toiminnanäppäinvalikon selaus</p>		<p>Selaa toiminnanäppäinvalikkoa järjestyksessä edelliseen (vasen) tai seuraavaan sivuun (oikea). Toiminnanäppäinvalikko näyttää kerrallaan 6 toimintaa. Toiminnanäppäinvalikkoon määritetään puhelimen pikanäppäimet.</p>
 <p>Viestit</p>		<p>Viestit-painike. Led-valo palaa, jos olet vastaanottanut viestejä postilaatikkoon. Kuuntele viestit painamalla viestit-painiketta tai soita 777.</p>
 <p>Yhteystietoluettelo</p>		<p>Yhteystietoluettelo. Selaa VIP-käyttäjien yhteystietoja.</p>
 <p>Asetukset</p>		<p>Asetukset-valikko.</p>
 <p>Siirrä</p>		<p>Puhelun siirto. Toiminto saatavilla myös värinäytössä puhelun aikana.</p>
 <p>Pito</p>		<p>Puhelu pidossa -painike. Toiminto saatavilla myös värinäytössä puhelun aikana.</p>
 <p>Älä häiritse -tila</p>		<p>Älä häiritse -tila päälle/pois. Puhelin ei hälytä Älä häiritse -tilassa. Mikäli puheluun ei vastata, puhelu ohjautuu VIPin ohjaussäätöjen mukaisesti.</p>
 <p>Äänenvoimakkuuden säätö</p>		<ul style="list-style-type: none"> Soittoäänen säätö puhelimen normaalitilassa tai soidessa. Kaiutin- tai kuuloketilan äänenvoimakkuuden säätö puhelun aikana.
 <p>Mykistys</p>		<p>Mikrofonin mykistys</p>
 <p>Kaiutintila</p>		<p>Puhelimen kaiutin päälle/pois</p>
 <p>Kuuloketila</p>		<p>Kuulokkeet päälle/pois</p>

Puhelimen käyttö edellyttää sen määrittämistä käyttäjälle. Käyttäjän määrittäminen tehdään joko Telian toimesta tai VIP-kotisivulla VIP-palvelun pääkäyttäjän toimesta.

Puhelimen määrittäminen VIP-käyttäjälle:

1. Kirjaudu [VIP-kotisivulle](#). Sinun tulee olla VIP-palvelun pääkäyttäjä toiminteen suorittamiseksi.
2. Valitse Laitteet-kohdassa SIP-puhelimet
3. Valitse puhelin, jonka haluat liittää käyttäjälle. Jos listassa on useampia puhelimia, joita ei ole vielä liitetty käyttäjälle, tunnista oikean puhelinlaitteen MAC-osoitteesta, joka löytyy puhelimen pohjasta tai laatikosta (00041-alkuinen numero).
4. Lisää Linja 1 -kohtaan käyttäjä, jolle puhelin halutaan määrittää. Hae käyttäjän tiedot painamalla suurennuslasia.
5. Järjestelmä täyttää Tunniste-kohtaan automaattisesti käyttäjän nimen, joka on nähtävillä IP-puhelimen näytöllä.
6. Tallenna muutokset.

Toimintopainikkeet			
Tyyppi	Tunniste	Arvo	Ominaisuus
1 Linja		fi040643:4-muokkaa... <input type="text"/>	<input type="text"/>

Pikanäppäinten määrittäminen toiminnanäppäinvalikkoon

VIP-kotisivulla voit myös määrittää pikanäppäimiä toiminnanäppäinvalikkoon. Pikavalinnat helpottavat puhelimen käyttöä. Niiden avulla loppukäyttäjä voi valita nopeasti henkilön tai tahon, jolle halutaan soittaa. Sinun tulee olla VIP-palvelun pääkäyttäjä määrittämisen tekemiseksi. Voit myös lisätä pikavalintoja suoraan puhelimen käyttöliittymässä, mutta paikallisesti puhelimeen asennetut määrittäykset korvataan jokaisen puhelimen uudelleenkäynnistyksen jälkeen VIP-Kotisivulla määritellyillä asetuksilla. Tämän vuoksi suosittelemme määrittämisen tekemistä ainoastaan VIP Kotisivulla pääkäyttäjän toimesta.

Pikanäppäin: Lisää puhelinnumero, johon halutaan soittaa

Voit lisätä IP-puhelimen toiminnanäppäinvalikkoon puhelinnumeroita, joihin soitetaan usein. Tällöin puhelinnumero on valittavissa IP-puhelimen toiminnanäppäinvalikon pikavalinnoissa, mikä nopeuttaa puhelimen käyttöä.

1. Kirjaudu [VIP-kotisivulle](#). Sinun tulee olla VIP-palvelun pääkäyttäjä toiminteen suorittamiseksi.
2. Valitse Laitteet-kohdassa SIP-puhelimet
3. Valitse puhelin, johon haluat lisätä pikanäppäimiä. Jos listassa on useampia puhelimia, tunnista oikean puhelinlaitteen MAC-osoitteesta, joka löytyy puhelimen pohjasta tai laatikosta (alkaa 00041...).
4. Valitse Toimintopainikkeet kohdassa Tyyppi alasetolaatikosta Puhelinnumero määrittääksesi pikavalinnan.
 - a. Jos haluat määrittää pikavalintoihin yrityksesi VIP-käyttäjän numeron, hae suurennuslasin kuvaa painamalla käyttäjä, jonka numeron haluat pikanäppäimeen. Järjestelmä täyttää käyttäjän numeron Arvo-

kohtaan ja nimen Tunniste-kohtaan automaattisesti. Tunniste-kohdan teksti on nähtävillä puhelimen näytöllä.

- b. Jos haluat lisätä pikavalintoihin VIP-palvelun ulkoisia kontakteja (esim. taksi), kirjoita puhelinnumero suoraan Arvo-sarakkeeseen. Voit kirjoittaa Tunniste-kenttään halutun selitteen numerolle, jolloin teksti on nähtävillä puhelimen näytöllä.

5. Tallenna muutokset.

Toimintopainikkeet				
	Tyyppi	Tunniste	Arvo	Ominaisuus
1	Linja		fi0406437404064374040643	
2	Puhelinnumero	Taksi	020202	
3	Puhelinnumero	Tupu Ankk	fi0406437404064374040643	
4				

Soittaminen

Käyttäjille soittamista ja niihin vastaamista hallitaan samalla tavalla kaikissa Snom-laitteissa. Puhelimessa on neljä erilaista tapaa soittaa ja kaksi tapaa vastata puhelimeen.

1. Valitse numero numeronäppäimistöllä ja paina ✓.
2. Paina mitä tahansa ennalta määritettyä **pikanäppäintä**.
3. Valitse yhteystieto yhteystietoluettelosta ja paina ✓.
4. Nosta luuri, näppäile numero ja paina ✓.

Vastaaminen

1. Nosta luuri
2. Puhelu kaiuttimeen: Paina joko vilkkuvan linjan näppäintä, mikäli linja on määritetty, valintakiekon ✓ - tai valintakiekon keskustan painiketta.

Vastaamattomien puheluiden tarkistaminen

1. Paina valintakiekon vasemmalle osoittavaa nuolinäppäintä avataksesi vastaamattomien puheluiden listan tai paina puheluloki-toiminnanäppäintä.
2. Siirry ja valitse Vastaamattomat puhelut.
3. Tarkista vastaamattomat puhelut näytöltä.

Siirto välipuhelulla

1. Kun haluat siirtää käynnissä olevan puhelun, paina **Pito**, puhelu asetetaan nyt pitoon.
2. Paina numero kolmannelle osapuolelle, paina ✓ jatkaaksesi. Voit valita kolmannen osapuolen numeron yhteystietoluettelosta tai pikanäppäimistä. Vaihtoehtoisesti voit näppäillä vastaanottajan numeron.
3. Kun puheluun vastataan, voit puhua kolmannen osapuolen kanssa, paina **Siirto** jälkeen ✓ lopettaaksesi puhelun.

Sokkosiirron tekeminen

1. Soitetun tai vastatun puhelun yhteydessä; paina **Siirrä** -toiminnennäppäintä.

2. Valitse siirrettävän puhelun kohdenumero yhteystietoluettelosta, pikanäppäimistä tai näppäile vastaanottajan numero.
3. Valitse ✓ lopettaaksesi puhelun.

Neuvottelupuhelun soittaminen

1. Kun soitat puhelun, paina **Pito**, puhelu on nyt pidossa
2. Paina numero kolmannelle osapuolelle yhteystietoluettelosta, pikanäppäimistä tai näppäile vastaanottajan numero, paina ✓ ja odota, että jäsen vastaa.
3. Paina ruutuun ilmestyvää Neuvottelu-toiminnanäppäintä.

Aktiviteetin muuttaminen

Aktiviteettia käytetään kertomaan muille tietoa omasta tavoitettavuudesta ja ohjaamaan puheluita sen mukaan. Yrityksen pääkäyttäjä voi räätälöidä aktiviteetteja ja tarpeen mukaan poistaa ja lisätä niitä. Lisää tietoa aktiviteeteista löydät [täältä](#). Voit muokata aktiviteettia IP-puhelimen käyttöliittymässä näin:

1. Paina näytöstä löytyvää Näkyvyys-toiminnanäppäintä.
2. Nykyinen olotila on korostettu
3. Voit vaihtaa tilaa näytön nuolinäppäimillä. Paina ✓ .

Roolin muuttaminen

Rooleja käytetään pääsääntöisesti määrittämään, mitä numeroa näytetään ulospäin soittaessa. Lisää tietoa rooleista löydät [täältä](#). Ohjeet roolin muuttamiseen löydät [täältä](#) kohdasta Roolin vaihtaminen.

Numeron näyttäminen: Mistä numerosta puhelu saapuu

Mikäli IP-puhelimen käyttäjä on jonkin vastausryhmän jäsen (tavoitettavuusketjuryhmä eli hunt group tai ACD-ryhmä) voidaan puhelun vastaanottajalle näyttää joko soittajan numeroa tai vastausryhmän numeroa. VIPin pääkäyttäjä voi muokata VIPin Kotisivulla, mitä numeroa puheluun vastaavalle käyttäjälle näytetään. Mikäli vastaanottajalle näytetään vastausryhmän numeroa, tietää IP-puhelimen käyttäjä, mihin ryhmään on soitettu (esim. asiakaspalvelu, myynti tai asiakastuki). Muokkaa näytettävää numeroa näin:

1. Kirjaudu [VIP-kotisivulle](#). Sinun tulee olla VIP-palvelun pääkäyttäjä toiminteen suorittamiseksi.
2. Paina Toimintonumerot-valikkoa ja valitse listasta numero, jota haluat muokata (tavoitettavuusketjuryhmä eli hunt group tai ACD-ryhmä)
3. Lisää Numeroesitys-kohdassa täppä kohtaan Näytä soittajana ensisijaisesti ryhmän numero, jos haluat näyttää vastaanottajalle, mihin numeroon on soitettu
4. Lisää Numeroesitys-kohdassa täppä kohtaan Näytä soittajan numero, mikäli haluat näyttää vastaanottajalle soittajan numeroa.

Tarkista, että IP-puhelimen käyttäjä on lisätty vastausryhmän käyttäjäksi, jotta hän voi vastaanottaa kyseiseen numeroon saapuvia puheluita:

5. Valitse Käyttäjien hallinta -valikon alta Käyttäjiryhmät
6. Valitse numero, jonka lisäsit linjaksi ja paina Näytä käyttäjäluettelo
7. Mikäli IP-puhelimen käyttäjä ei ole vastausryhmän jäsen, lisää käyttäjä ryhmään painamalla ratas-ikonia ja valitsemalla Lisää käyttäjiä ryhmiin

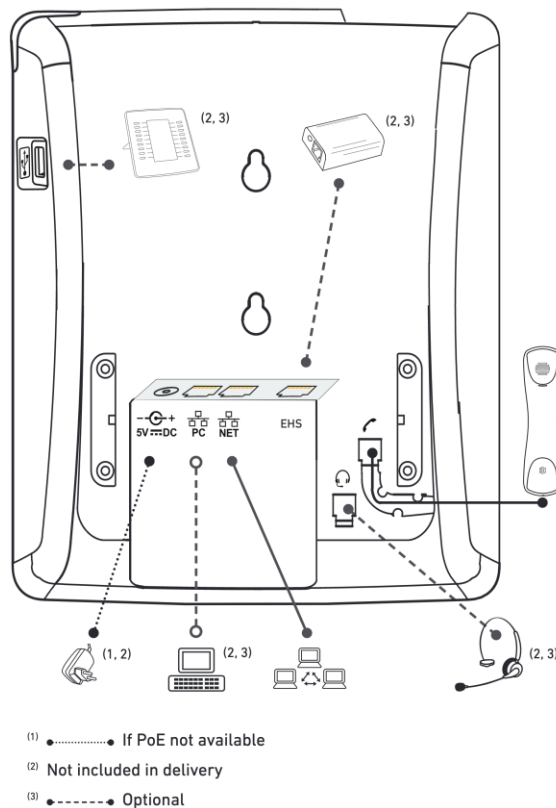
Laitteen määrittäminen ja kytkeminen

Puhelimet toimitetaan esiasennettuna. DHCP-palvelin (Dynamic Host Configuration Protocol) määrittää automaattisesti IP-konfiguraatiot jokaiselle verkossa olevalle puhelimelle. Kaikki VIP-palveluun liitetyt puhelimet kommunikoivat Internet-verkon kautta. Kun Snom-laite on kytketty verkkoon, se käynnistyy automaattisesti saaden IP-osoitteen DHCP-palvelimelta, eikä laitteen määrittäminen vaadi sinulta toimenpiteitä.

Laitteen kytkeminen

Varmista, että laite on kytketty pistorasiaan. Joissakin lähiverkon kytkimissä on PoE (Power over Ethernet) -pistorasioita, jotka mahdollistavat virransyötön ethernet-kaapelin kautta. Jos PoE-mahdollisuuksia ei ole, kytke laite normaaliin pistorasiaan.

Käyttäjät voivat myös liittää tietokoneen suoraan Snom-laitteeseensa valinnaisen ethernet-liitännän kautta. Kun olet liittänyt puhelimen verkkoon, puhelin konfiguroidaan automaattisesti, mikäli DHCP on tuettuna verkossa. Jos verkkosi ei tue DHCP:tä, sinun on hankittava IP-osoite, verkkopeite, IP-yhdyskäytävä ja DNS-palvelin Internet-palveluntarjoajalta tai verkonvalvojalta ja syötettävä ne manuaalisesti, kun sinua pyydetään tekemään niin näytössä.



Kuulokkeet

Jos haluat käyttää langallisia kuulokkeita, aseta kuulokekaapeli puhelimen takaa löytyvään liittimeen. Jos haluat käyttää langattomia kuulokkeita, liitä kuulokkeiden usb-bluetooth -adapteri puhelimen usb-porttiin.

Mitä tehdä, jos laitteen määrittäminen ja kytkeminen ei onnistu

Ennen kuin otat yhteyttä yrityksesi VIP-pääkäyttäjään, tarkista, että internet-yhteys toimii. Puhelimen tehdasetukset palautetaan alla mainitulla tavalla. **Huom.!** Tee toimenpiteet ainoastaan VIP-pääkäyttäjän niin pyytäessä.

1. Paina * * # (tähti, tähti, neliö) näppäimistöllä
2. Käynnistä puhelin uudelleen pitämällä # painettuna
3. Pidä #-merkkiä painettuna, kunnes pelastustila tulee näyttöön
4. Paina 1 asetusten nollaamiseksi
5. Paina mitä tahansa näppäintä, kun sinua kehoitetaan käynnistämään uudelleen. Puhelin nollataan onnistuneesti käynnistyksen jälkeen

Huom! Älä sammuta puhelinta päivityksen tai konfigurointimuutosten aikana!